

Nice to meet you for salesのご紹介

株式会社ブイキューブ



V-cube Inc.

■ ビジュアルコミュニケーションの必要性

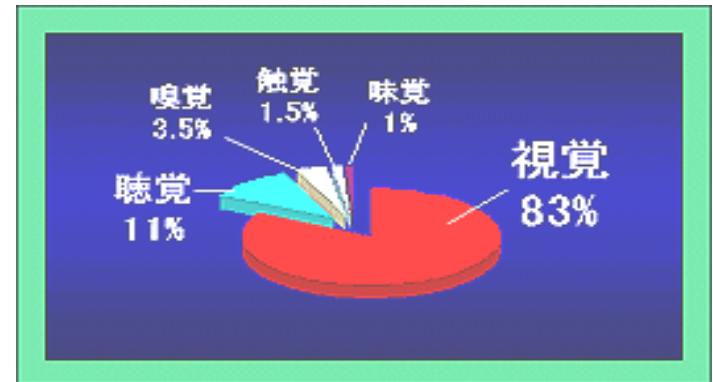
ITが浸透した今後は・・・ →コミュニケーションのアナログ化が注目されています。
 ・視覚、聴覚を最大限に活かしたコミュニケーションが円滑に行なえれば、時間、お金の効率化を実現することが出来る。統計にもあるように視覚83%と聴覚11%で合計94%の情報をやり取りすることが出来ます。

【エンドニーズ】

- ・電話やメールだけでは内容が分かりにくい
- ・もっと分かりやすく、手軽に情報が欲しい
- ・自分の求める質の高い（自分だけの）情報が欲しい

【クライアントニーズ】

- ・声での微妙なニュアンスを活かしたい
- ・リアルタイムで情報のやりとりを行ないたい
- ・手軽に資料を共有できれば情報を伝達したい
- ・記録を残したい。言った言わないのトラブルを避けたい
- ・他社との差別化を図りたい



出典：『産業教育機器システム便覧』

視覚・・・83%

聴覚・・・11%

合計・・・94%



nice to meet you for sales のご紹介



～手軽に簡単に顧客とWEB会議で対面接客～

■ nice to meet you for salesとは？

お手持ちのPCとインターネットに接続された環境があれば、専用ソフトを必要とすることなく誰でも簡単に効率的に利用することが可能です。

- **W e b 商 談**
- **W e b カ ウ ン セ リ ン グ**
- **W e b コ ン シ ェ ル ジ ュ デ ス ク**



これまで電話やFAX、メールで分担しながら行っていた情報伝達を、スタッフのパソコン画面をお客さまのパソコンに映し見せながら説明できることで、スタッフが電話だけでなく案内することができるようになり、自宅のパソコンから店舗同様の雰囲気での相談が可能となります。

距離と時間の壁をITで打破！世界はもっともっと狭くなる。。

ご利用シーンの流れ

[アウトバウンドタイプ]

テレアポ



営業担当者ページ



商談ルーム



いつものテレアポに営業個人ポータル（簡単なURL）のご案内を追加し、お客様に商談ルームへお入りいただきます。商談ルーム内では映像と資料共有を使用したアプローチができ、アポイント取得率が飛躍的に向上します。

[インバウンドタイプ]

企業ウェブサイトや
各種広告サイトなど



受付窓口ページ



商談ルーム



企業ウェブサイトや各種広告サイトに受付ポータルのURLを設置する事で、お客様にパソコンを通して手軽にご来訪いただけるインターネット上の仮想店舗を開設する事ができます。

録画機能

打ち合わせの内容を録画することが可能です

nice to meet you for salesを使えば打ち合わせ内容を録画することが可能ですので議事録や、マネジメントツール、マーケティングの一環として強力なフィードバックが可能です。



議事録としてもう一度、リアルに確かめたいわ♪



オンデマンドサービスによって解決！



録画基本画面



ホワイトボード拡大画面

基本機能のご紹介

使い方も簡単で誰でもスムーズに利用が可能

導入メリット

これまでは、電話、FAX、メールでコミュニケーションをとっていたが、視覚と聴覚を利用した訴求力の高いコミュニケーションを行なうことが可能。

基本機能

▶ ワンクリック入室機能

御社のホームページに入室専用のタグを埋め込むことができるので、利用目的に応じて運用方法をカスタマイズできます。そのほかの入室方法として、招待機能がある。メールに送られたURLをクリックすると指定時間内のみ入室可能になります。

▶ 主な機能

左の図のようなレイアウトで映像、テキストチャット、ホワイトボード（資料共有）にて、情報共有を行ないながらのコミュニケーションが可能になります。さらに便利なデスクトップ共有（遠隔にいながら相手のパソコンが操作できます）。

▶ バナー機能

御社のバナーを張ることができます。

● 顧客側インターフェイス



- ① 営業側映像
- ② ファイル転送
- ③ バナー広告
- ④ 顧客側映像
- ⑤ 退出
- ⑥ ホワイトボード
- ⑦ テキストチャット

広告バナーとして
会社のロゴなどを掲載可能。

● 営業側インターフェイス



- ① 顧客側映像
- ② ファイル転送
- ③ 顧客側操作許可機能
- ④ 営業側映像
- ⑤ 録画機能
- ⑥ 退出
- ⑦ ホワイトボード
- ⑧ テキストチャット

顧客側の
ホワイトボード操作の許可、
チャット書込みの許可が
操作可能。

動作環境

スペック	Microsoft Windows	Macintosh
OS	Windows XP または Windows 2000	Mac OS X v10.1以降
CPU	Pentium4 500MHz以上 (1GHz以上を推奨)	PowerPC G3 400MHz以上 (G4以上を推奨)
RAM	256MB以上 (512B以上を推奨)	128MB以上 (256MB以上を推奨)
ブラウザ	Internet Explorer 6.0 または Netscape 7 以降 (要プラグイン最新の Flash Player)	Safari または Netscape 7 以降 (要プラグインMacromedia Flash Player 7以降) ※Mac版IEには非対応
インターネット回線	上り256kbps以上 (384kbps以上を推奨)	
Webカメラ	USBカメラ 当社推奨Webカメラ : ・ WebCam NX Ultra (Creative社製) ・ Qcam Starter (Logitech社製) ・ Qcam Messenger (Logitech社製)	
インターネット回線	上り128kbps以上 (384kbps以上を推奨)	